



**DATASERVICE LINE® s.r.l.**

HARDWARE SOFTWARE SERVICE

20097 San Donato Milanese (MI) Via Martiri di Cefalonia, 6

Capitale Sociale € 80.000 i.v. R.E.A. MI 1911923

tel 02. 55.60.19.90 Fax 02. 899.545.88

C.F.- Partita IVA 06741470964

San Donato Milanese (MI)

-10-2013

## OFFERTA N°

Stiamo proponendoVi un'offerta di servizi mirata alle Vostre specifiche esigenze.

**I nostri obiettivi sono:** monitorare gli standard di funzionamento hardware e software con un servizio "chiavi in mano " e ridurre i costi.

**Su cosa operiamo:** SERVER, CLIENT, PC singoli o PORTATILI indifferentemente se locati in ufficio o a casa, anche su dispositivi mobili come tablet e smartphone.

**Come operiamo:** Ci avvaliamo di un SW che in un unica soluzione atta a tenere sotto controllo i parametri di funzionamento HARDWARE e SOFTWARE, permette di prevenire blocchi, indisponibilità dei dati e perdita di produttività del Vostro parco macchine.

Questa soluzione, nel pieno rispetto della privacy Vostra e dei vostri clienti, ci consente di attribuire il livello di attenzione necessario alle segnalazioni rilevate e di intervenire professionalmente in tempo reale.

### Quanto Costiamo:

**Servizio Remote Management** diritto alla teleassistenza e reportistica

Costo mensile

**PC € 8,00**

**SERVER € 20,00**

**Servizio Antivirus** Server/ PC

Costo mensile

**€ 4,00**

I servizi sono acquistabili per un minimo di mesi 3 pagamento anticipato in quanto la licenza è nominativa

### I privilegi:

Ai clienti che usufruiscono dei due servizi per un anno la quota mensile scende a

**PC € 10,00**

**SERVER € 200,00**

Inoltre il cliente puo' usufruire dello sconto sull'acquisto di n°5 tiket di Teleassistenza (30min) **€ 150,00 anziché' € 200,00**

Ed un'uscita c/o vs sede del tecnico comprensiva di diritti d'uscita e 1 ora di manodopera a **€ 90,00 anziche' € 140,00**



**DATASERVICE LINE® s.r.l.**

HARDWARE SOFTWARE SERVICE

20097 San Donato Milanese (MI) Via Martiri di Cefalonia, 6

Capitale Sociale € 80.000 i.v. R.E.A. MI 1911923

tel 02. 55.60.19.90 Fax 02. 899.545.88

C.F.- Partita IVA 06741470964

## Le nostre tariffe:

### Tagliandi Prepagati a scalare se sottoscritto almeno un Servizio

- Tagliandi Prepagati ( indicare con una crocetta il pacchetto desiderato )
- Uscita € 30,00 [ ]
- Teleassistenza ½ ora € 30,00 [ ]
- Costo orario Tecnico € 60,00 [ ]
- 10 ore € 500,00 [ ]
- Se le ore sono 4 o > l'uscita non verrà conteggiata € 200,00 [ ]

Per tutti gli interventi verrà rilasciata una relazione tecnica riportante le tempistiche e le lavorazioni eseguite.

- **Teleassistenza** : Gli interventi verranno eseguiti previo presenza e autorizzazione del vostro personale addetto, le tempistiche di lavorazione saranno conteggiate a ½ ora o multipli. A fine intervento il richiedente dovrà confermare tramite email il buon esito.

Validità offerta	20 gg		
Pagamento	V.S.	<b>Installazione</b>	<b>Non incluso tempo e costo stimato a consuntivo se non specificato nell' offerta</b>
Oneri fiscali e IVA	Esclusi	Garanzia	Come da normativa vigente.

Rimaniamo a Vs. completa disposizione per qualsiasi informazione ulteriore e cogliamo la gradita occasione per porgerVi cordiali saluti.

**Depennare le eventuali voci che non interessano**  
**Per Accettazione da rimandare via fax o email**

**IL CLIENTE**

(Timbro e Firma)

**DATASERVICE LINE ® s.r.l.**

*Mario Rossi*

Data: \_\_\_\_\_

**Per qualsiasi informazione relativa alla seguente offerta si prega di contattare:**

Mario Rossi – cell. 335-7623411 - tel. 02-55601990 - Fax 02. 89954588

mario.rossi@dataserviceline.it